

MANUAL DE UTILIZAÇÃO SGU-CARD

Pronto Atendimento e Hospitais

Versão 1.0

09/12/2022

Unimed 
Andradina

Sumário

- 1-ACESSO AO PORTAL
- 2-TELA INICIAL DO SISTEMA SGU 6
- 3-SOLICITAÇÃO DE CONSULTA 7
- 4-EXECUTANDO UMA CONSULTA 10
- 5- SOLICITANDO PROCEDIMENTOS 14
- 6- SOLICITAÇÃO DE INTERNAÇÃO..... 16
- 7-COMO CAPTURAR UMA GUIA 20
- 8-SOLICITANDO PRORROGAÇÃO DE DIÁRIA..... 27
- 9- FINALIZANDO UMA GUIA DE INTERNAÇÃO 28
- 10- CHAT..... 30
- 11- NAVEGABILIDADE 34
- 12- MENUS SGU 35

1

ACESSO AO PORTAL

Acesse o site <https://s20atd.andradina.sgusuite.com.br/cmagnet/Login.do> e na tela inicial digite o Usuário e senha conforme imagem abaixo:

Unimed

Bem-vindo ao SGU-Card

Identifique-se para iniciar a sua sessão.

Não existem avisos

Usuário:
bento

Senha:
.....

Entrar

Federação das Unimed's de Santa Catarina
http://www.unimedsc.com.br
SGU-Card - Versão 6.33.6

Os botões no canto inferior da tela de login apresentam funcionalidades relativas à utilização da ferramenta:



Botão “Velocidade”: Testar a velocidade de transferência de dados entre seu computador e o portal autorizador.



Botão “Esqueceu a senha?”: Receba por e-mail as instruções para redefinir sua senha de acesso ao portal autorizador.



Botão “Compatibilidade”: O assistente de compatibilidade poderá ser utilizado para verificar se o seu computador está compatível com o Portal Autorizador.



Botão “Ajuda”: Veja os telefones de contato com o suporte técnico.

2

TELA INICIAL DO SGU.

Após acessar o site abrirá a tela inicial do SGU, já selecionados o módulo “Consultas” e menu “Consultas em aberto”.

The screenshot displays the Unimed SGU interface. At the top, there is a green navigation bar with the Unimed logo and a menu containing 'Consultas', 'SADT', 'Internações', 'Relatórios', 'Utilitários', and 'Documentos'. On the right side of the bar, there are icons for settings, help, and a power button, along with the text 'UD88 - ATEND GILMARA EVANGELISTA HOSPITAL UNIMED BELEM'. Below the navigation bar, there are two circular icons: 'Consultas em aberto' (highlighted with a red circle) and 'Consultas Finalizadas'. The main content area is titled 'Consultas em aberto' and features a '+ Nova Consulta' button. A search filter section includes fields for 'Data de atendimento' (set to 24/09/2020), 'Número da carteira', 'Profissional' (dropdown), 'Alertas' (dropdown), 'Número da guia', 'Nome do beneficiário', and 'Procedimento' (dropdown). A 'Filtrar' button is located at the bottom right of this section. Below the filter, it shows '0 Consulta(s) encontrada(s)'. A table with columns 'Data de atendimento', 'Beneficiário', 'Profissional', 'Procedimento', 'Nº Guia', and 'Opções' is present, but it is empty with the message 'Não foram encontradas consultas na fila de atendimento.' Navigation links 'Primeira Anterior', '1 de 1', 'Próxima Última' are visible. At the bottom, there are buttons for 'Selecionar todas.' and 'Excluir selecionadas'.

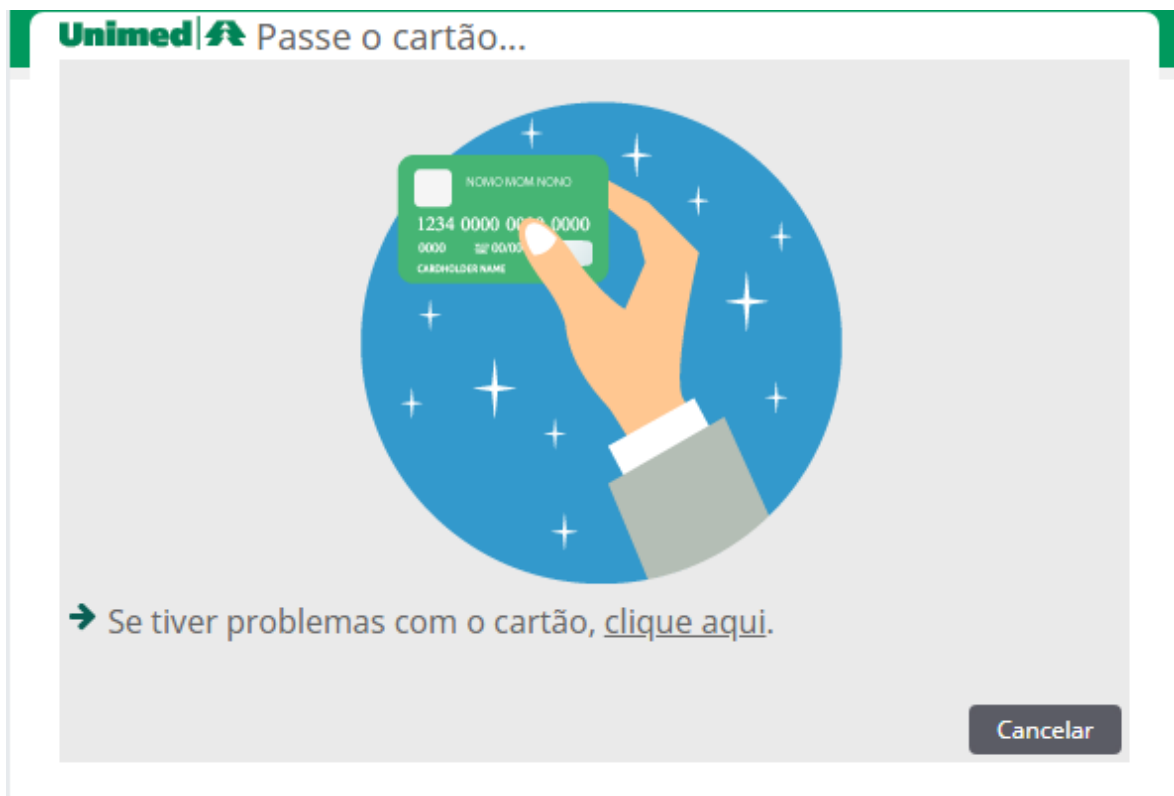
3 SOLICITAÇÃO DE CONSULTA.

Para solicitar uma consulta, no menu “**Consultas em aberto**” clique em **+ Nova Consulta**, conforme indicado pela seta e após passe o cartão do beneficiário.



The screenshot shows the Unimed web interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and menu items: Consultas, SADT, Internações, Relatórios, Utilitários, and Documentos. On the right, it displays 'UD88 - ATEND GILMARA EVANGELISTA HOSPITAL UNIMED BELEM'. Below the navigation bar, there are two buttons: 'Consultas em aberto' and 'Consultas Finalizadas'. The main content area is titled 'Consultas em aberto' and contains a form with the following fields: 'Data de atendimento:' (24/09/2020 até), 'Número da guia:', 'Número da Carteira:', 'Nome do beneficiário:', 'Profissional:' (dropdown menu), 'Procedimento:' (dropdown menu), and 'Alertas:' (dropdown menu). A 'Filtrar' button is located at the bottom right. A blue arrow points to a green button labeled '+ Nova Consulta' in the top right corner of the form area.

É obrigatório a utilização do cartão do beneficiário, para quaisquer solicitações, juntamente com documentação com foto.



Abrirá uma tela que conterá os dados do usuário, preencha os campos obrigatórios (telefone, e-mail, atendimento a RN e tipo de consulta), depois clique no botão **Confirmar**, e na próxima tela será solicitada a identificação biométrica.

SGU-Card - Unimed Andradina - Google Chrome

s20atd.andradina.sgsuite.com.br/cmagnet/consultas/nova/nova_consulta.do?cd_cm_...

Unimed Confirmar a consulta

Número da Carteira: 0489.0009000461002
Plano: PLANO FUNCIONARIOS UNIMED ANDRADINA
Nome do beneficiário: MERICE FERNANDA DA SILVA ALMEIDA
Empresa: UNIMED DE ANDRADINA
Tipo de Paciente: MEDICINA ASSISTENCIAL
Validade da carteira: 18/03/2023 Data de Exclusão:
Sexo: Feminino Data de Nascimento: 26/05/1995 (27 anos)
Fone celular: Fone convencional:
Data de Atendimento*: 08/12/2022 17:15
Profissional*: HOSPITAL E MATERN DE GUARACAI
Código CBO:
Procedimento*: Consulta Urgencia / Emergencia

Confirmar **Cancelar**

O beneficiário entrará na fila de espera no menu “**Consultas em aberto**” e para dar andamento neste atendimento clicar no código/nome do beneficiário e validar os dados da consulta.

Unimed | Consultas | SADT | Internações | Relatórios | Utilitários | Documentos | UD88 - ATEND GILMARA EVANGELISTA | HOSPITAL UNIMED BELEM

Consultas em aberto | Consultas Finalizadas

Consultas em aberto

+ Nova Consulta

Data de atendimento: 24/09/2020 até | Número da guia:
Número da Carteira: | Nome do beneficiário:
Profissional: | Procedimento:
Alertas:

1 Consulta(s) encontrada(s).

Data de atendimento	Beneficiário	Profissional	Procedimento	Nº Guia	Opções
<input type="checkbox"/> 09/10/2020 17:51	0088.0000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA		Consulta Urgencia / Emergencia	68054175	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

4

EXECUTANDO UMA CONSULTA.

Dados da consulta de Emergência/Urgência - Solicitação


Dados do Beneficiário					
Número da Carteira	Plano	Acomodação do Plano	Validade da carteira		
0088.000001708967	PLANO DE SAUDE UNIMED EMPRESARIAL NOV	2 - Apartamento	30/08/2023		
Nome	Data de Nascimento	Atendimento a RN *			
GILMARA PANTOJA EVANGELISTA		Não ▾			
Dados do Solicitante					
Nome do Contratado *	Código CNES				
	9999999				
Nome do Profissional Solicitante*	Conselho profissional	Número do Conselho	UF		
	06-CRM	6928	PA		
			Especialidade/CBO *		
			Selecione ▾		
Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados					
Data da Solicitação	Caráter da solicitação	CID	Indicação clínica (487 caracteres restantes)		
09/10/2020 17:51	Urgência/Emergência	K43	Dor abdominal		
Dados do Atendimento					
Tipo de atendimento *	Indicação de acidente				
11 - Pronto Socorro	9 - Não acidente ▾				
Tipo de consulta	Motivo de Encerramento do Atendimento				
Selecione ▾	Selecione ▾				
Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados					
FAVORITOS					
Seq.	Tabela	Código do procedimento *	Un. Med.	Qtd.*	Excluir
1	22	10101039 CONSULTA EM PRONTO SOCORRO	UND	1	
Adicionar linha Atualizar					
Observação (240 caracteres restantes)					
Gravar Executar Cancelar					

Campos obrigatórios: Tipo de Atendimento, Indicação de acidente e Indicação clínica identificados acima.

Botão **GRAVAR**, faz a verificação das informações dos dados da consulta, se estão todos corretos e caso não finalize retorna para **CONSULTAS EM ABERTO**, e o **EXECUTAR** levará para próxima tela.

Nessa segunda tela poderemos vincular esta consulta para o Profissional que irá executá-la. Então, o próximo passo a fazer é pesquisar o médico pela lupa ou no ícone ao lado buscar no Corpo clínico.

HOSPITAL	9999999	
Nome do Profissional Executante *	Especialidade/CBO *	Fatura para Contratado Executante *
	Selecione ▾	Não ▾



Na imagem abaixo a pesquisa poderá ser feita pelo CPF, CNPJ, CRM ou Nome, e caso seja médico fora da rede selecionar no campo Cadastro **Prestador Externo**, depois clicar em **Localizar** para fazer a busca.

SGU-Card - Unimed Andradina - Google Chrome

s20atd.andradina.sgsuite.com.br/cmagnet/modal/busca_prest/localizar.do?TP_PESSOA=F&canCadastro=1&fgPermiteExterno=1&dynaHash=f30...

Unimed Localizar prestador

Tipo *:

UF da Unimed *:

Unimed *:

Cod. Oper./CNPJ/CPF:

Nome do Prestador *:

Tipo de pessoa:

Conselho profissional:

Número do Conselho:

Cadastro:

Inserir novo

E caso não encontre o Prestador externo, clique no botão **Inserir novo** para cadastrar o Profissional fora da rede.

A figura abaixo mostrará os campos necessários serem preenchidos com os dados do Prestador Externo, em seguida clicar no botão **Cadastrar**.

SGU-Card - Unimed Andradina - Google Chrome

s20atd.andradina.sgsuite.com.br/cmagnet/modal/busca_prest/cadastrar.do?canCadastro=1&op=&ts_TP_CM_PREST=P&fgPermiteExterno=1&ts_n...

Unimed Cadastrar prestador externo

Código na Operadora:

Nome do Prestador *:

Pessoa *: F - Pessoa Física

CPF:

Conselho profissional *:

Número do Conselho *:

UF do conselho *:

Código CBO *:

Unimed *:

Depois em **Gravar e Finalizar**.

Nome do Profissional Executante *
WILSON YOSHIMITSU NIWA

Especialidade/CBO *
225240 - CIRURGIA TORACICA

Fatura para Contratado Executante *
Não

Dados do Atendimento

Tipo de atendimento
11 - Pronto Socorro

Indicação de acidente
9 - Não acidente

Tipo de consulta
-

Motivo de Encerramento do Atendimento
Selecione

Anexos da Guia

Procedimentos e exames a serem executados

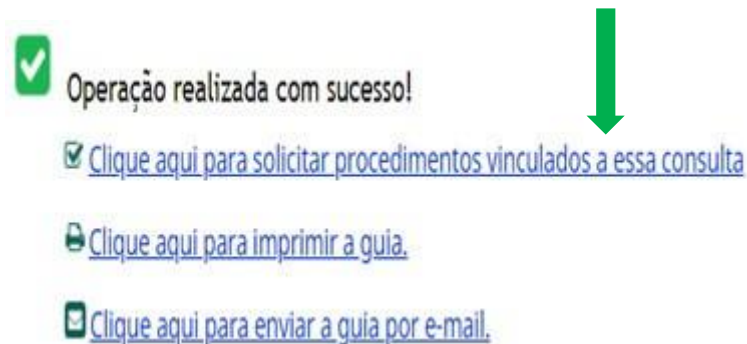
Data inicial	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica	Anexos
09/10/2020	18:24 18:39	a	22	10101039	CONSULTA EM PRONTO SOCC	UND	1 / 1	0,00	1 - Única	Selecione	(0)

Observação (240 caracteres restantes)

Solicitar mais itens Gravar **Gravar e Finalizar** Cancelar

No decorrer da consulta pode haver a necessidade de solicitar exames/procedimentos ou uma internação para o paciente. Para isso, teremos duas opções:

- A) Continuar o processo de onde foi finalizada a consulta, clicando na opção “*clique aqui para solicitar procedimentos vinculados a essa consulta*”, como indica a seta abaixo:



- B) E caso já tenha saído da tela acima, basta acessar o menu *Consultas Finalizadas*, localizar o beneficiário e procurar o botão *solicitar* no sub menu opções.

Consultas em aberto

Consultas Finalizadas

Treinamento

Consultas finalizadas

Data de atendimento: 06/10/2020 até:

Número da guia:

Número da Carteira:

Nome do beneficiário:

Profissional: Selezione

Procedimento: Selezione

Alertas: Selezione

[Opções](#)

[Filtrar](#)

1 Consulta(s) encontrada(s).


Data de atendimento	Beneficiário	Profissional	Procedimento	Nº Guia	Opções	Imprimir
21/10/2020 21:54	0088.0000001708967 - GILMARA PANTO/A EVANGELISTA	WILSON YOSHIMITSU NIWA	Consulta Urgencia / Emergencia	68056376		Guia

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Escolher a opção desejada, neste exemplo será **Exames**.

Selecione o tipo de solicitação



 [Clique aqui](#) para re-imprimir guias de solicitações anteriores.

Nessa tela preencher os campos obrigatórios de uma guia **SADT** como o *Professional solicitante*, *tipo de atendimento*, *Indicação clínica*, *código do procedimento* e *a quantidade*, depois clique em **FINALIZAR** e **GERARGUIA**.

Solicitação de Procedimentos e Exames (SP/SADT) [Selecionar tipo de solicitação]

Dados da Guia

Registro ANS: 303976 N° Principal: 68054182 Data de Emissão: 09/10/2020 Nome do Contratado *: WILSON YOSHIMITSU NIWA Especialidade/CBO *: 225240 - CIRURGIA TOR/

Dados do Beneficiário

Número da Carteira: 0088.0000001708967 Plano: PLANO DE SAUDE UNIMED EMPRESARIAL NO Acomodação do Plano: 2 - Apartamento Validade da carteira: 30/08/2023

Nome: GILMARA PANTOJA EVANGELISTA E-mail: marapantoja82@gmail.com.br Celular (SMS): (91) 98154-1423 Data de Nascimento: Atendimento a RN *: Não

Dados da Solicitação

Data da Solicitação *: 09/10/2020 18:31 Caráter do atendimento *: 2 - Urgência/Emergência CID: K43 Indicação clínica (487 caracteres restantes): Dor abdominal

Tipo de atendimento *: 05 - Exame Ambulatorial Indicação de acidente *: 9 - Não acidente

Tipo de consulta: Selezione Motivo de Encerramento do Atendimento: Selezione

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados KITS POR CATEGORIAS KITS FAVORITOS

Seq.	Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtde. solíc*	Complemento	Anexos	Excluir
O procedimento 40304361 foi solicitado pela última vez em 07/07/2020 e executado em 02/03/2020. Histórico							
1	22	40304361 HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OL	UND	1			

Observação (240 caracteres restantes)

Adicionar linha Atualizar

Autorizar Finalizar e Gerar guia Cancelar

Em seguida abrirá outra tela indicando o status da solicitação, neste exemplo o procedimento já foi **Autorizado** e está liberado para execução no prestador que irá realizar, caso o hospital não execute o serviço. Porém se o próprio hospital realiza o exame/procedimento solicitado, terá que capturar está guia para executá-lo, processo exemplificado na página 20, através do **Módulo SADT**.

Lista de guias de solicitação do atendimento

✔ Operação realizada com sucesso!

Total de registros: 1

Data Solicitação	N° Guia	Situação	Tipo	Senha de Autorização	Procedimentos
09/10/2020 18:48	68054184	✔ Parecer favorável	SP/SADT	68052363	40304361 - HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRACOES (ERITROGRAMA, LEUCOGRAMA, PLAQUETAS) - Qtd: 1 - Qtd Aut: 1

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

✔ Selecionar todas.

Imprimir selecionadas

Enviar selecionadas por E-mail

Agora iremos solicitar uma internação, seguindo o processo anterior, clicar no botão **Solicitar** ao lado do beneficiário na fila em **Consultas Finalizadas**, depois selecionar a opção **INTERNAÇÕES**, em seguida abrirá uma guia de **Internação Hospitalar** para preenchimento de dados obrigatórios, listados abaixo da imagem. Por último clicar no botão **FINALIZAR** e **GERAR GUIA**.

Solicitação de Internação

Dados da Guia							
Registro ANS 303976	Data de Emissão 09/10/2020						
Nº Protocolo Regulação							
Dados do Beneficiário							
Número da Carteira 0088.000001708967	Plano PLANO DE SAUDE UNIMED EMPRESARIAL NOV	Acomodação do Plano 2 - Apartamento	Validade da carteira 30/08/2023				
Nome GILMARA PANTOJA EVANGELISTA		Data de Nascimento	Atendimento a RN * Não				
Contatos do beneficiário							
Telefone (91) 9815-4142	Celular (SMS) (91) 98154-1423	E-mail marapantoja82@gmail.com.br					
Dados do Contratado Solicitante							
Nome do Contratado*		Código CNES 99999999					
Nome do Profissional Solicitante* WILSON YOSHIMITSU NIWA	Conselho Profissional 06-CRM	Número do conselho 4365	UF PA	Especialidade/CBO * 225240 - CIRURGIA TORACICA			
Dados do Contratado Solicitado / Dados da Internação							
Código na Operadora * 21000041	Nome do Prestador * HOSPITAL PORTO DIAS S C LTDA	Cidade para execução					
Caráter da internação * 2 - Urgência/Emergência	Tipo de Internação * 1 - Clínica	Regime de Internação * 1 - Hospitalar	Qtde. diárias solicitadas * 1				
Data sugerida para internação * 09/10/2020	Indicação clínica * (495 caracteres restantes) Dores						
Hipóteses Diagnósticas							
CID 10 Principal (Opcional) K43	CID 10(2) (Opcional)	CID 10(3) (Opcional)	CID 10(4) (Opcional)	Indicação de acidente * 9 - Não acidente			
Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados							
KITS POR CATEGORIAS KITS CICLOS DE QUIMIOTERAPIA FAVORITOS DIÁRIAS							
Seq.	Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtd.*	Complemento	Anexos	Excluir
1	18	60000554 DIARIA DE APARTAMENTO SIMPLES	UN	1			<input type="checkbox"/>
O procedimento 10102019 foi solicitado pela última vez em 30/06/2020. Histórico							
2	22	10102019 VISITA HOSPITALAR (PACIENTE INTERNA	UND	1			<input type="checkbox"/>
3							<input type="checkbox"/>
Observação (240 caracteres restantes)		Data do Atendimento 09/10/2020					
					Autorizar Finalizar e Gerar guia Cancelar		

Campos obrigatórios:

Atendimento a RN;

Nome do Profissional solicitante;

Código na operadora (Local de Execução);

Tipo de internação;

Regime de internação;



Quantidade de diárias solicitadas;



Cid


Indicação de acidente.

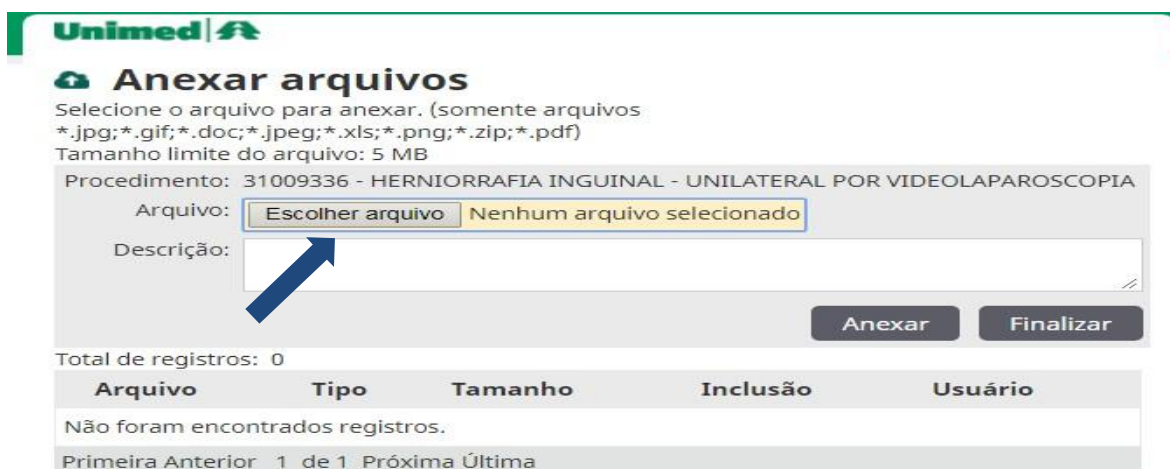
Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados.

Importante:

1 – Quando este ícone aparecer  alertará que houve solicitação recente para este serviço e abrirá acesso para verificar o histórico desta solicitação  **Histórico**, e caso o profissional esteja habilitado poderá visualizar e analisar o exame/procedimento.

2 - Dependendo da tela a onde o atendente estiver trabalhando, através deste ícone  poderá acompanhar as solicitações feitas para o paciente, as que já foram liberadas ou ainda estão em estudo, em análise da auditoria da Unimed e também poderá cancelar ou editar/alterar algum serviço dentro da guia, clicando no ícone **Editar Solicitação** , porém a ferramenta estará habilitada somente quando a guia estiver autorizada.

3 - No ícone **Item anexos**  poderá anexar documentos pertinentes a análise dos procedimentos, como laudos de exames/procedimentos, laudos justificativos, pedido médico e outros, após pressione no botão **Escolher arquivo**.



Unimed

Anexar arquivos

Selecione o arquivo para anexar. (somente arquivos
.jpg;.gif;*.doc;*.jpeg;*.xls;*.png;*.zip;*.pdf)
Tamanho limite do arquivo: 5 MB

Procedimento: 31009336 - HERNIORRAFIA INGUINAL - UNILATERAL POR VIDEOLAPAROSCOPIA

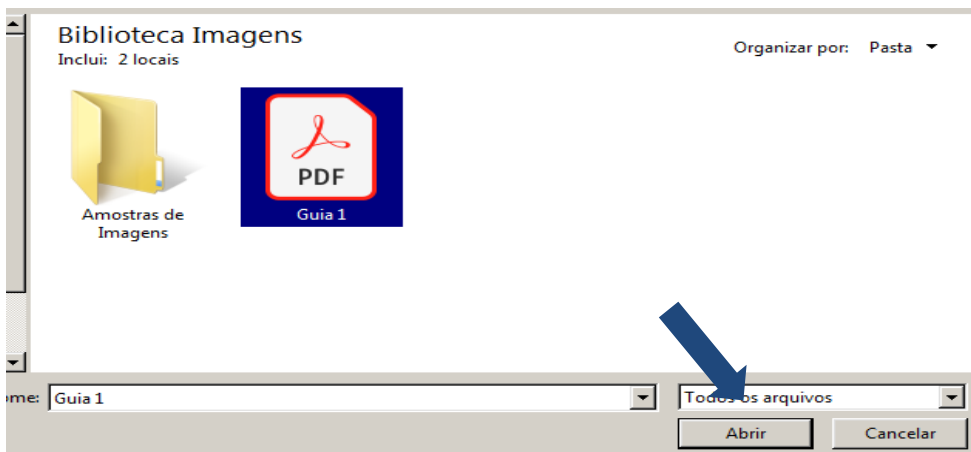
Arquivo: Nenhum arquivo selecionado

Descrição:

Total de registros: 0

Arquivo	Tipo	Tamanho	Inclusão	Usuário
Não foram encontrados registros.				
Primeira Anterior	1 de 1	Próxima Última		

Após fazer a busca do documento o qual será anexado, clique em **Abrir** e depois em **Anexar**, e em seguida em **Finalizar** para enviar a guia para análise.



Unimed

Anexar arquivos

Selecione o arquivo para anexar. (somente arquivos *.jpg;*.gif;*.doc;*.jpeg;*.xls;*.png;*.zip;*.pdf)
Tamanho limite do arquivo: 5 MB

Procedimento: 31009336 - HERNIORRAFIA INGUINAL - UNILATERAL POR VIDEOLAPAROSCOPIA

Arquivo: Nenhum arquivo selecionado

Descrição:

Total de registros: 1

Arquivo	Tipo	Tamanho	Inclusão	Usuário
<input type="checkbox"/> 31009336.Guia1.pdf	PDF	8,312 KB	19/02/2020 09:32	HOSPITAL PORTO DIAS (P21000041)

Primeiro Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todos.

Nesse momento o sistema irá exibir umas mensagens de **ALERTA**, a primeira no topo da página informando que a solicitação de internação passará pela análise da **AUDITORIA MÉDICA**, e no rodapé a confirmação que a solicitação apresenta críticas e dá opções para finalizar ou não a guia, caso queira dar seguimento nesse processo deverá clicar na opção **SIM**, e em seguida **FINALIZAR** e **GERAR GUIA**.

Solicitação de Internação

INTERNAÇÕES DEVEM PASSAR PELA AUDITORIA MÉDICA DA UNIMED

Dados da Guia

Registro ANS 303976	Data de Emissão 09/10/2020
Nº Protocolo Regulação <input type="text"/>	

Dados do Beneficiário

Número da Carteira 0088.000001708967	Plano PLANO DE SAUDE UNIMED EMPRESARIAL NOV	Acomodação do Plano 2 - Apartamento	Validade da carteira 30/08/2023
---	--	--	------------------------------------

A-T-E-N-Ç-Ã-O! ESTA SOLICITAÇÃO APRESENTA ALERTAS. DESEJA FINALIZÁ-LA ASSIM MESMO?

Não Sim

*Esta imagem indica que a solicitação está em **ESTUDO** (Análise da Auditoria médica).

Lista de guias de solicitação do atendimento

✔ Operação realizada com sucesso!

Total de registros: 1

	Data Solicitação	Nº Guia	Situação	Tipo	Senha de Autorização	Procedimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	09/10/2020 19:01	68054186	⚠ Em estudo	Solicitação de Internação	-	60000554 - DIARIA DE APARTAMENTO SIMPLES - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0 10102019 - VISITA HOSPITALAR (PACIENTE INTERNADO) - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

*Status após a **APROVAÇÃO** da auditoria.

Lista de guias de solicitação do atendimento

✔ Operação realizada com sucesso!

Total de registros: 1

	Data Solicitação	Nº Guia	Situação	Tipo	Senha de Autorização	Procedimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	09/10/2020 19:01	68054186	✔ Parecer favorável	Solicitação de Internação	68052365	60000554 - DIARIA DE APARTAMENTO SIMPLES - Qtd: 1 - Qtd Aut: 1 10102019 - VISITA HOSPITALAR (PACIENTE INTERNADO) - Qtd: 1 - Qtd Aut: 1

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

7

COMO CAPTURAR UMA GUIA (Neste exemplo Guia de Internação).

Abaixo vamos **CAPTURAR** a solicitação de internação, nesta tela você deverá clicar no módulo **Internações** depois no ícone **Internações em aberto** e em **+Nova Internação**, conforme destacado nas imagens. Em seguida em **Clique Aqui**.


The screenshot shows the Unimed system interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and several menu items: Consultas, SADT, Internações (highlighted), Relatórios, Utilitários, and Documentos. On the right side of the navigation bar, there are icons for settings, help, and a power button, along with the text 'UD88 - ATEND GILMARA EVANGELISTA HOSPITAL UNIMED BELEM'. Below the navigation bar, there are three main icons: 'Internações em aberto' (circled in red), 'Internações finalizadas', and 'Minhas Internações'. A blue arrow points to a green button labeled '+ Nova internação' in the top right corner. Below these icons, the main content area is titled 'Internações em aberto'. It contains a search and filter section with fields for 'Data de atendimento' (set to 24/09/2020), 'Número da Carteira', 'Número da guia (Solicitação)', 'Alertas' (a dropdown menu), 'Nome do beneficiário', and 'Procedimento'. There is also a 'Filtrar' button. Below the search section, it displays '0 internação(ões) encontrada(s)'. A table header is visible with columns: 'Data de atendimento', 'Nr. Guia Solic.', 'Beneficiário', and 'Opções'. Below the table, it says 'Não foram encontrados registros.' and 'Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última'. At the bottom, there are buttons for 'Excluir selecionadas' and 'Imprimir selecionadas'.



Entre na opção indicada pela seta e na próxima tela preencha os campos com o **Nº da guia**, **Senha** e **Código do beneficiário**, e clique em **Filtrar**. Após clique no **Nº da guia** que será capturada.

→ **Identificar Beneficiário pelo atendimento.**

Localize a guia e prossiga com o atendimento



Cancelar

Unimed Localizar Atendimento

Número da guia: Senha:

Código do beneficiário:

Filtrar **Voltar**

Unimed

Beneficiário: 0088.0000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA

Internações disponíveis


1 internações(s) encontrada(s). | [Refazer pesquisa](#)

Solicitação	Nº Guia	Situação	Senha	Prestador solicitante	Grupo de execução
09/10/2020	<input type="text" value="68054186"/> ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/> Parecer favorável	68052365	WILSON YOSHIMITSU NIWA	

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

*Posicionando o cursor em cima deste ícone  mostrará os procedimentos solicitados na guia.

Depois de **Confirmar** a captura, a mesma será visualizada no Menu **Internações em aberto**, e caso queiravisualizar o Resumo de Internação é só clicar no **Nº da guia**, a mesma só será finalizada quando o paciente receber Alta.

Unimed 

Beneficiário: 0088.0000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA

Número da guia: 68054186 Situação: Parecer favorável

Solicitação: 09/10/2020 Data da Autorização: 09/10/2020

Senha de autorização: 68052365 Validade da senha: 08/12/2020

Médico solicitante: WILSON YOSHIMITSU NIWA

Data de Entrada *: 09/10/2020 19:10 

Lista de procedimentos da guia

Total de registros: 2 | [Refazer pesquisa](#)

	Cód. Tab.	Procedimento	Un. Med.	Qt. Solic.	Qt. Autoriz.
<input checked="" type="checkbox"/>	18	60000554 - DIARIA DE APARTAMENTO SIMPLES	UN	1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	22	10102019 - VISITA HOSPITALAR (PACIENTE INTERNADO)	UND	1	1

*Menu Internações em aberto.

Unimed  Consultas SADT **Internações** Relatórios Utilitários Documentos   UD88 - ATEND GILMARA EVANGELISTA HOSPITAL UNIMED BELEM 

 **Internações em aberto**  Internações finalizadas  Minhas Internações

Internações em aberto

Data de atendimento: 24/09/2020  até 

Número da Carteira:

Número da guia (Solicitação):

Alertas:

Nome do beneficiário:

Procedimento: 

1 internação(ões) encontrada(s).

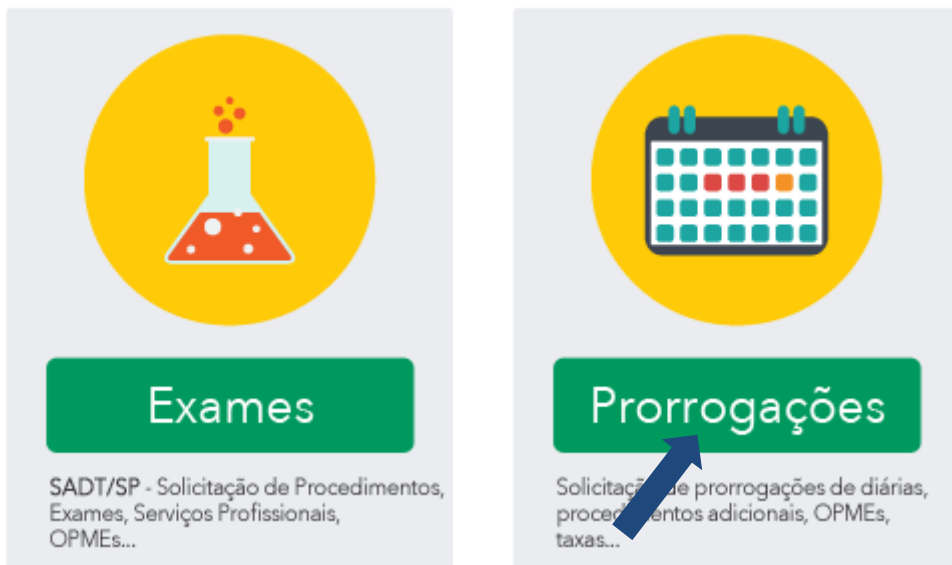
	Data de atendimento	Nr. Guia Solic.	Beneficiário	Opções
<input type="checkbox"/>	09/10/2020 19:10 	<u>68054186</u>	0088.0000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	<input checked="" type="checkbox"/>   

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

Para complementar a guia de internação temos as seguintes opções figuradas abaixo:

Selecione o tipo de solicitação



***EXAMES** (SADT/SP) – Utiliza-se para solicitações de complementações executadas por outros prestadores, que não seja o local de internação.

Ex.: Clínicas de Nutrição, Nefrologia...

***Prorrogações** – Utiliza-se para solicitações de complementações de guia de internação: Procedimentos **com** e **sem** OPME, Prorrogações de diárias, Nutrição, Medicação de alto custo e Exames, executados pelo local de internação.

Na figura abaixo mostra uma solicitação de Procedimento cirúrgico com OPME, preencher a guia com os procedimentos solicitados pelo médico assistente e demais obrigatoriedades listadas abaixo.

Solicitação de Prorrogação de Internação ou Complementação do Tratamento

Dados do Beneficiário								
Número da Carteira	Plano	Acomodação do Plano	Validade da carteira					
0088.0000001708967	PLANO DE SAUDE UNIMED EMPRESARIAL NOV	2 - Apartamento	30/08/2023					
Nome		Data de Nascimento						
GILMARA PANTOJA EVANGELISTA								
Dados do Contratado Solicitante								
Nome do Contratado *		Código CNES						
JOSE FRANCISCO VASCONCELOS DE BORBOREMA		99999999						
Nome do Profissional Solicitante*		Conselho Profissional	Número do conselho					
JOSE FRANCISCO VASCONCELOS DE BORBOREMA		06-CRM	8585					
		UF	Especialidade/CBO *					
		PA	225220 - CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIV					
Dados do Contratado Solicitado / Procedimentos e Exames Solicitados								
Data da Solicitação *	Nº Protocolo Regulação	Tipo de Acomodação Solicitada*						
09/10/2020 19:16		7 - Apartamento						
Indicação clínica *(403 caracteres restantes)		Observação/Justificativa (176 caracteres restantes)						
PACIENTE PORTADORA DE HERNIA UMBILICAL E INGUINAL COM ABAULAMENTO LOCAL E ENDOMETRIOSE PERITONEAL		*Cirurgia com vídeo; Caráter de atendimento: Urgência/Emergência						
Seq.	Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtd. *	Complemento	Anexos	Excluir	
1	22	31009336 HERNIORRAFIA INGUINAL - UNILATERAL POR VIDEO	UND	1			<input type="checkbox"/>	
2	22	31009166 HERNIORRAFIA UMBILICAL	UND	1			<input type="checkbox"/>	
3	22	31307183 ENDOMETRIOSE PERITONEAL - TRATAMENTO CIRU	UND	1			<input type="checkbox"/>	
4	00	99999943 OPME GENERICO	UN	1			<input type="checkbox"/>	
						Nr. Ordem Preferência:	Genérico:	VI. Genérico *
						1		0,01
						Registro Anvisa *	Ref Material Fabricante *	Nº Auto Fabricante
						1234567890	REFERENCIA	
						Adicionar linha Atualizar		

Informações do anexo: Contatos do Profissional Solicitante

Contatos do Profissional Solicitante		
Telefone *	Celular	E-mail
(91) 3366-8044		

Informações do anexo: OPME

Dados da OPME Solicitada		Dados da Cirurgia	
Justificativa Técnica * (877 caracteres restantes)		Especificação do Material	
SERÁ SUBMETIDA A CIRURGIA DE HERNIORRAFIA UMBILICAL E INGUINAL E TRATAMENTO CIRURGICO DE ENDOMETRIOSE PERITONEAL POR VIDEO		- TELA 4MM	
		Autorizar Finalizar e Gerar guia Cancelar	

Campos obrigatórios:

Nome do Profissional solicitante;

Tipo de acomodação;

Indicação clínica;

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados.

Observação;

Justificativa técnica para OPME;

Especificação de Material;

*Anexar: Laudos de exames/Procedimentos, e no caso de complementação de internação também anexar o pedido médico.

Informações importantes:

1 - Procedimentos com OPME: No campo **Código do procedimento**, utilizar o código genérico **9999943**, após análise da Auditoria os materiais serão adicionados a guia com seus respectivos códigos, existem 02 opções para enviar a descrição desses materiais:

- A) Especificação do Material:** Pode utilizar este campo para descrever os materiais e acrescentar demais informações.
- B) Item anexos:** No final da linha de cada serviço solicitado, no ícone *Item Anexos*, poderá anexar o pedido de material, devidamente assinado e carimbado pelo profissional solicitante.

2 - No campo **Observação** informar o **Caráter do atendimento**; se é Urgência/Emergência ou Eletivo, **data** do pedido médico e outras informações pertinentes a solicitação dos procedimentos.

3 - Os campos **Ds Genérico e VI Genérico**; preencher o primeiro com a descrição “OPME” ou “Material” e o segundo um valor aleatório, pois é padrão do sistema SGU o preenchimento desses campos, se não o sistema não permitirá o avanço da solicitação.

4 – O Fluxo para análise da Auditoria de contas continua o mesmo, imprimir todas as autorizações liberadas pela Unimed, anexar laudos médicos, Relatórios de Participação e do Auditor e todos os documentos necessários para esta análise.

Clique em **FINALIZAR** e **GERAR GUIA** e a solicitação passará pela análise da Auditoria Médica. Após a liberação da auditoria as solicitações serão adicionadas automaticamente no **Resumo de Internação**, caso tenham sido solicitadas em **Prorrogações**.

Operação realizada com sucesso!

Total de registros: 1

Data Solicitação	Nº Guia	Situação	Tipo	Senha de Autorização	Procedimentos
<input checked="" type="checkbox"/> 18/02/2020 18:47	68004653	Em estudo	SP/SADT	-	31009336 - HERNIORRAFIA INGUINAL - UNILATERAL POR VIDEOLAPAROSCOPIA - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0 31009166 - HERNIORRAFIA UMBILICAL - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0 31307183 - ENDOMETRIOSE PERITONEAL - TRATAMENTO CIRURGICO VIA LAPAROSCOPICA - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0 99999943 - OPME GENERICO - 111 - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0 99999943 - OPME GENERICO - 111 - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0 99999943 - OPME GENERICO - 111 - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0 99999943 - OPME GENERICO - 111 - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

Imprimir selecionadas

Enviar selecionadas por E-mail

RESUMO DE INTERNAÇÃO

Procedimentos e exames a serem realizados

Data	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica	Opções
20/02/2020	09:41 a 09:56	18	60000554	DIARIA DE APARTAMENTO SIM	UN	1 / 1	1	0,00	Selecione ▼	Selecione ▼	(0)
20/02/2020	09:41 a 09:56	22	10102019	VISITA HOSPITALAR (PACIENT	UND	1 / 1	1	0,00	Selecione ▼	Selecione ▼	(0)
20/02/2020	09:41 a 09:56	22	31009336	HERNIORRAFIA INGUINAL - U	UND	1 / 1		0,00	Selecione ▼	Selecione ▼	(0)
20/02/2020	09:41 a 09:56	22	31009166	HERNIORRAFIA UMBILICAL	UND	1 / 1		0,00	Selecione ▼	Selecione ▼	(0)
20/02/2020	09:41 a 09:56	22	31307183	ENDOMETRIOSE PERITONEAL	UND	1 / 1		0,00	Selecione ▼	Selecione ▼	(0)

OPM a serem utilizados

Data	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Código de barra	Fornecedor	Ordem	Opções
20/02/2020	09:41 a 09:56	00	99999943	OPME GENERICO - 111	UN	1 / 1					(0)
20/02/2020	09:41 a 09:56	00	99999943	OPME GENERICO - 111	UN	1 / 1					(0)
20/02/2020	09:41 a 09:56	00	99999943	OPME GENERICO - 111	UN	1 / 1					(0)

Observação (240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

Gravar e Finalizar

Gravar

Cancelar

SOLICITANDO PRORROGAÇÃO DE DIÁRIA.

Após clicar em **Prorrogações** preencher os seguintes campos: **1 Nome do profissional solicitante;** **2 Tipo de acomodação solicitada;** **3 Observação/justificativa;** **4 Código da Diária e quantidade.**

Solicitação de Prorrogação de Internação ou Complementação do Tratamento

PRORROGAÇÕES DEVEM PASSAR PELA AUDITORIA MÉDICA DA UNIMED

Dados do Beneficiário

Número da Carteira: 0088.000001708967 | Plano: PLANO DE SAUDE UNIMED EMPRESARIAL NO¹ | Acomodação do Plano: 2 - Apartamento | Validade da carteira: 28/02/2022

Nome: GILMARA PANTOJA EVANGELISTA | Data de Nascimento: _____

Dados do Contratado Solicitante

Nome do Contratado: C/DTA | Código CNE: 9999999 | Conselho Profissional: 06-CRM | Número do conselho: 8585 | UF: PA | Especialidade/CBO: 225220 - CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIV

Nome do Profissional Solicitante: **1** JOSE FRANCISCO VASCONCELOS DE BORBOREMA

Dados do Contratado Solicitado / Procedimentos e Exames Solicitados

Data de Solicitação: 20/02/2020 15:01 | N° Protocolo Regulação: _____ | Tipo de Acomodação Solicitada: **2** 7 - Apartamento

Indicação clínica *(374 caracteres restantes): PACIENTE PORTADORA DE HERNIA INGUINAL A DIREITA COM DOR LOCAL E ABAULAMENTO ALÉM DE HERNIA UMBILICAL, ENDOMETRIOSE PERITONEAL

Observação/Justificativa (150 caracteres restantes): **3** PRORR. REF. A DATA 16/02/2020, PARECER FAVORÁVEL DE ACORDO COM O VISTO DRA. XXXXX (XXXXX)

Seq.	Tabela	Código do procedimento / Descrição	Un. Med.	Qtd. *	Complemento	Anexos	Excluir
1	UN	6000554 DIARIA DE APARTAMENTO SIMPLES	UN	2			

A-T-E-N-Ç-ÃO: ESTA SOLICITAÇÃO APRESENTA ALERTAS. DESEJA FINALIZÁ-LA ASSIM MESMO?

Não **Sim**

Botões: Autorizar, Finalizar e Gerar guia, Cancelar

*Prorrogações de Diárias também passam pela Análise da Auditoria, logo clique na opção **SIM** e depois em **FINALIZAR e GRAVAR**, após a liberação, serão somadas automaticamente com as demais já solicitadas..

Procedimentos e exames a serem realizados

Data	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica	Opções
18/02/2020	19:22 a 19:37	18	6000554	DIARIA DE APARTAMENTO SIMP	UN	3 / 3	3	0,00	Selecione	Selecione	(0)
18/02/2020	19:22 a 19:37	22	10102019	VISITA HOSPITALAR (PACIENTE I	UND	1 / 1	1	0,00	Selecione	Selecione	(0)
18/02/2020	19:01 a 19:16	22	31009336	HERNIORRAFIA INGUINAL - UNI	UND	1 / 1		0,00	Selecione	Selecione	(0)
18/02/2020	19:01 a 19:16	22	31009166	HERNIORRAFIA UMBILICAL	UND	1 / 1		0,00	Selecione	Selecione	(0)
18/02/2020	19:01 a 19:16	22	31307183	ENDOMETRIOSE PERITONEAL -	UND	1 / 1		0,00	Selecione	Selecione	(0)

OPM a serem utilizados

Data	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Código de barra	Fornecedor	Ordem	Opções
18/02/2020	19:22 a 19:37	00	99999943	OPME GENERICO - 111	UN	1 / 1					(0)
18/02/2020	19:22 a 19:37	00	99999943	OPME GENERICO - 111	UN	1 / 1					(0)
18/02/2020	19:22 a 19:37	00	99999943	OPME GENERICO - 111	UN	1 / 1					(0)
18/02/2020	19:01 a 19:16	00	99999943	OPME GENERICO - 111	UN	1 / 1					(0)

Observação (240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

Gravar e Finalizar Gravar Cancelar

Após o recebimento de Alta do paciente pelo médico assistente, abrir a Guia de Internação, selecionar o **motivo da alta hospitalar** e a **data**, e depois clicar em **GRAVAR E FINALIZAR**.

Dados da Internação

Caráter do Atendimento 2 - Urgência/Emergência	Tipo de acomod. autor. 7 - Apartamento	Tipo de faturamento * 1 - Parcial	Data/hora da internação * 18/02/2020 14:16	Data/hora da saída internação * 18/02/2020 19:28
Tipo de Internação 1 - Clínica	Regime de Internação 1 - Hospitalar	Indicação de acidente 9 - Não acidente	Motivo de encerramento da internação * 11 - Alta curado	
CID 10 Principal (Opcional) J03	CID 10(2) (Opcional)	CID 10(3) (Opcional)		

Declarações de Nascidos Vivos e Óbitos + Adicionar declaração

Procedimentos e exames a serem realizados

Data	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica	Opções
18/02/2020	19:22 a 19:37	18	60000554 DIARIA DE APARTAMENTO SIMP	UN	3/ 3	3	0,00	Selecione	Selecione	(0)
18/02/2020	19:22 a 19:37	22	10102019 VISITA HOSPITALAR (PACIENTE I	UND	1/ 1	1	0,00	Selecione	Selecione	(0)
18/02/2020	19:01 a 19:16	22	31009336 HERNIORRAFIA INGUINAL - UNI	UND	1/ 1		0,00	Selecione	Selecione	(0)
18/02/2020	19:01 a 19:16	22	31009166 HERNIORRAFIA UMBILICAL	UND	1/ 1		0,00	Selecione	Selecione	(0)
18/02/2020	19:01 a 19:16	22	31307183 ENDOMETRIOSE PERITONEAL - 1	UND	1/ 1		0,00	Selecione	Selecione	(0)

OPM a serem utilizados

Data	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Código de barra	Fornecedor	Ordem	Opções
18/02/2020	19:22 a 19:37	00	99999943 OPME GENERICO - 111	UN	1/ 1					(0)
18/02/2020	19:22 a 19:37	00	99999943 OPME GENERICO - 111	UN	1/ 1					(0)
18/02/2020	19:22 a 19:37	00	99999943 OPME GENERICO - 111	UN	1/ 1					(0)
18/02/2020	19:01 a 19:16	00	99999943 OPME GENERICO - 111	UN	1/ 1					(0)

Observação (240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

Confirmação



Você confirma a realização desta guia e o envio destas informações à Unimed?

Após o envio a Unimed irá processar o pagamento desta guia e as informações não poderão mais serem alteradas.

*Após confirmar, a guia de internação será enviada para Produção processar o pagamento.

IMPORTANTE:

Caso haja algum serviço não executável pelo prestador em questão (este será sinalizado com uma tarja em rosa), após preencher a quantidade dos itens que serão vinculados, clicar no botão **Finalizar Parcial**, os não executáveis retornarão para **SADTs em Aberto** e após excluí-los da lista de espera, poderão ser capturados por outro prestador que execute os serviços.

Procedimentos e exames a serem executados

Data inicial	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica	Anexos
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40301630	CREATININA - PESQUISA E/OU	UND	1/1	1	1,00	Selecione	Selecione	(0)
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40316521	TIREOSTIMULANTE, HORMOI	UND	1/1	1	1,00	Selecione	Selecione	(0)
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40316467	T3 LIVRE - PESQUISA E/OU DO	UND	1/1	1	1,00	Selecione	Selecione	(0)
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40316491	T4 LIVRE - PESQUISA E/OU DO	UND	1/1	1	1,00	Selecione	Selecione	(0)
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40311210	ROTINA DE URINA (CARACTER	UND	1/1	1	1,00	Selecione	Selecione	(0)
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40303110	PARASITOLÓGICO - NAS FEZES	UND	1/1	1	1,00	Selecione	Selecione	(0)
		22	40301524	CLEARANCE DE UREIA	UND	1/1	0	1,00	Selecione	Selecione	(0)

Observações Execução (240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

Gravar e Finalizar Gravar **Finalizar Parcial** Cancelar



Exames em aberto

+ Novo Exame

Data de atendimento: até

Número da Carteira:

Nome do beneficiário:

Contratado Executante:

Número da guia:

Alertas:

Filtrar

2 exame(s) encontrado(s).

Data de atendimento	Nº Guia	Beneficiário	Contratado Executante	Opções
07/03/2020 15:34	68027922	0088.0000002590285 - USUARIO DE TESTE		
09/04/2020 15:28	68046108	0088.0000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA		

Primeira Anterior de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

Excluir selecionadas

10 CHAT

O Chat é um canal de comunicação entre os setores de Autorização e Auditoria Médica com os Prestadores solicitantes, e pode ser acessado através do ícone localizado no alto à direita, como mostra a imagem abaixo:

UD88 - SECRETARIA ABEL DA CRUZ LOUREI
TRAVESSA DOM ROMUALDO DE SEIXA

Consultas Finalizadas

Atendimento Ausente

Agenda 15

finalizadas

ndimento: 17/09/2019 até

Número da guia:

Nome do beneficiário:

Profissional: Seleccione

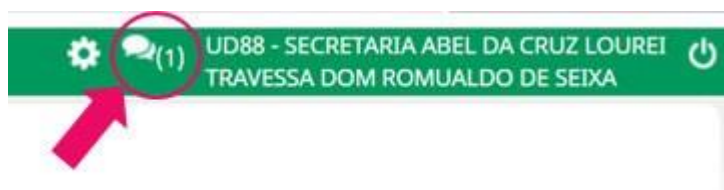
Procedimento: Seleccione

Opções

Filtrar

Entrada(s)	Beneficiário	Profissional	Procedimento	Nº Guia	Opções	Imprimir
	0088.0100062016000 - MARISA CLAUDIA PEREIRA OLIVEIRA	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	166	✗	
	0088.0100062016000 - MARISA CLAUDIA PEREIRA OLIVEIRA	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	164	✗	
	0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	103	☑ 📄 📁 🖨️ Guia ▼	
	0088.0909003628007 - GUSTAVO COSTA MOREIRA	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	61	☑ 📄 📁 🖨️ Guia ▼	
	0088.0000001709254 - ELIANE CRISTINY SILVA DE OLIVEIRA SOZINHO SANTOS	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	45	☑ 📄 📁 🖨️ Guia ▼	

As salas de Chat são iniciadas apenas pela Unimed. Após aberta uma sala de Chat, aparecerá um segundo balão por trás do principal, acompanhado de um número, indicando que existe uma nova mensagem referente a alguma guia solicitada pelo prestador, como ilustra a imagem abaixo:



Ao clicar no chat destacado na figura acima, o usuário prestador visualizará quantos chats existem “em aberto”.

Chats em aberto

Nº Guia	Beneficiário	Tipo de guia	Dt Emissão	Chat
105	0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	Solicitação de Internação	26/09/2019	
106	0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	Solicitação de Internação	26/09/2019	
125	0088.0000001709254 - ELIANE CRISTINY SILVA DE OLIVEIRA SOZINHO SANTOS	SP/SADT	26/09/2019	
150	0088.0100001755007 - THAIS MACEDO MOREIRA	Solicitação de Internação	01/10/2019	
160	0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	SP/SADT	02/10/2019	
176	0088.0909003628007 - GUSTAVO COSTA MOREIRA	SP/SADT	02/10/2019	

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Se não lembrar de imediato a qual guia o chat está se referindo, o prestador poderá clicar no número da guia para visualizar (lembrar!) o que foi solicitado:

150	0088.0100001755007 - THAIS MACEDO MOREIRA	Solicitação de Internação	01/10/2019	
160	0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	SP/SADT	02/10/2019	
176	0088.0909003628007 - GUSTAVO COSTA MOREIRA	SP/SADT	02/10/2019	



Unimed Dados do Beneficiário

Dados da guia SP/SADT

Nº Guia 176 Registro ANS 303976 Nº Principal Data da Autorização Data de Emissão 02/10/2019

Dados do Solicitante

Nome do contratado ABEL DA CRUZ LOUREIRO Nr Conselho Profissional 1835

Dados da Solicitação

Data/Hora da solicitação 02/10/2019 15:52 Caráter da solicitação 1 - Eletivo CID R060 Indicação clínica cansaço ao mínimo esforço

Dados do Atendimento

Tipo Atendimento 05 - Exame Ambulatorial Indicação de acidente 9 - Não acidente Motivo de Encerramento do Atendimento -

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

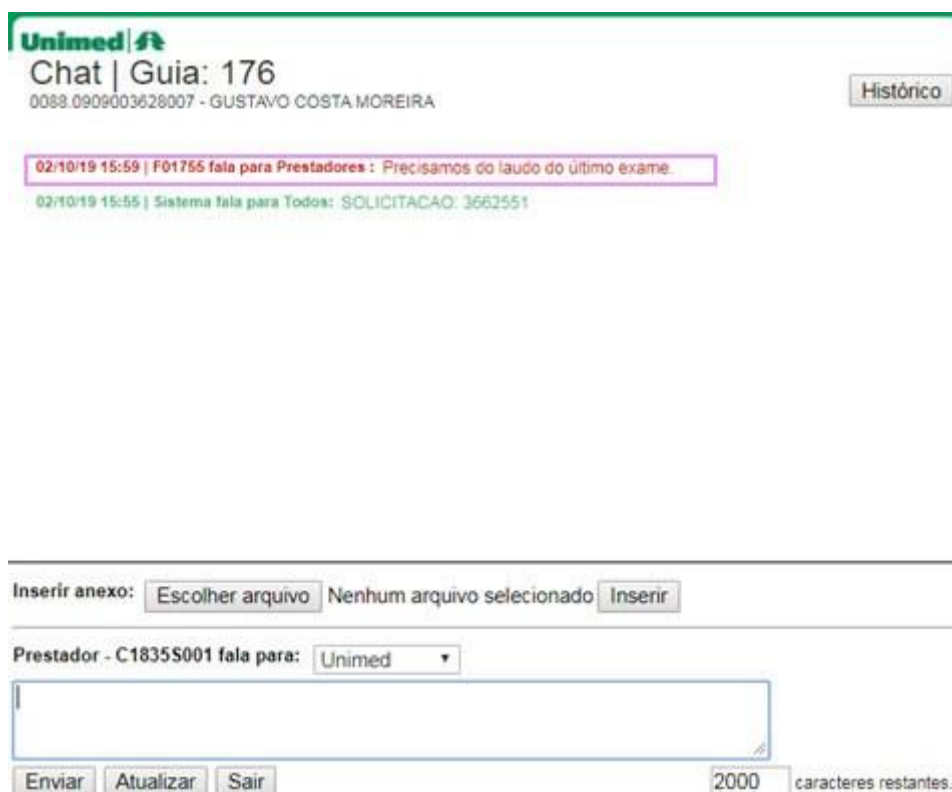
Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Qt. Solic.	Qt. Autoriz.	Fornecedor
	22	40101037	TESTE ERGOMETRICO COMPUTADORIZADO (INCLUI ECG BASAL CONVENCIONAL)	UND	1	0



Voltar

Após visualizar a solicitação, é só clicar no botão Voltar, como indica a imagem acima.

Depois de voltar para a tela de chat, o prestador poderá acessar a mensagem encaminhada pela Unimed clicando no ícone de envelope. Agora ele poderá ver a mensagem encaminhada pela auditoria:



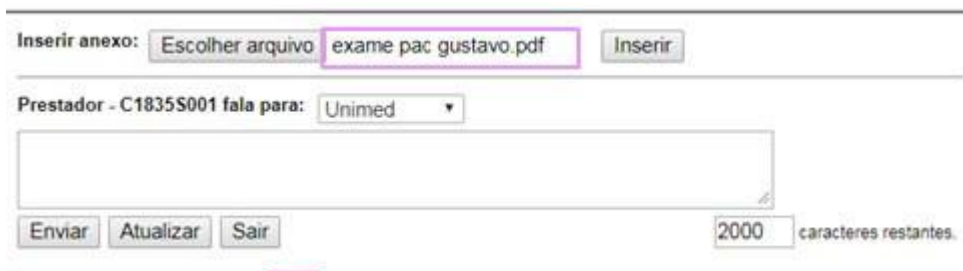
The screenshot shows the Unimed chat interface. At the top left, the Unimed logo is displayed next to the text "Chat | Guia: 176" and the phone number "0088.0909003628007 - GUSTAVO COSTA MOREIRA". A "Histórico" button is located in the top right corner. The main chat area contains two messages: "02/10/19 15:59 | F01755 fala para Prestadores : Precisamos do laudo do último exame." and "02/10/19 15:55 | Sistema fala para Todos: SOLICITACAO: 3662551". Below the messages, there is a section for sending attachments with the text "Inserir anexo:" followed by a button "Escolher arquivo", the text "Nenhum arquivo selecionado", and a button "Inserir". Below this is a dropdown menu for "Prestador - C1835S001 fala para:" with "Unimed" selected. A large text input field is provided for the message. At the bottom of the input field are buttons for "Enviar", "Atualizar", and "Sair", along with a character count "2000" and the text "caracteres restantes."

No caso acima, a auditoria está solicitando o último exame, que o prestador/cooperado pode enviar como um anexo. Basta clicar em Escolher arquivo para localizar o documento desejado:



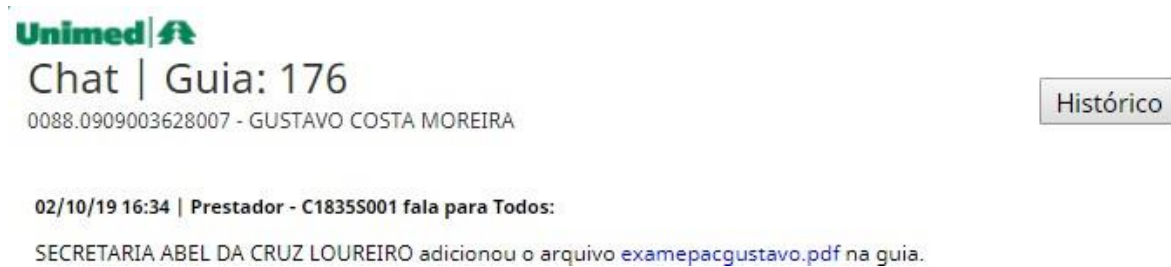
This is a close-up screenshot of the chat interface, focusing on the attachment section. A red arrow points to the "Escolher arquivo" button. The text "Inserir anexo:" is visible to the left of the button. Below the attachment section, the "Prestador - C1835S001 fala para:" dropdown menu is visible with "Unimed" selected. The text input field and the "Enviar", "Atualizar", and "Sair" buttons are also visible at the bottom.

Após a localização e clicar no arquivo desejado, este aparecerá na tela da seguinte maneira:



The screenshot shows a chat interface with a file upload section. At the top, there is a label "Inserir anexo:" followed by a button "Escolher arquivo" and a text input field containing "exame pac gustavo.pdf". To the right of the input field is a button labeled "Inserir". Below this, there is a label "Prestador - C1835S001 fala para:" followed by a dropdown menu showing "Unimed". Underneath is a large empty text area. At the bottom of the text area are three buttons: "Enviar", "Atualizar", and "Sair". To the right of these buttons is a counter showing "2000" and the text "caracteres restantes".

Agora basta clicar no botão Inserir que aparece logo ao lado, e o arquivo será enviado:



The screenshot shows a chat window with the Unimed logo and the text "Chat | Guia: 176" and "0088.0909003628007 - GUSTAVO COSTA MOREIRA". On the right side, there is a button labeled "Histórico". The chat message reads: "02/10/19 16:34 | Prestador - C1835S001 fala para Todos: SECRETARIA ABEL DA CRUZ LOUREIRO adicionou o arquivo [examepacgustavo.pdf](#) na guia."

Pronto, o arquivo foi enviado!

11 NAVEGABILIDADE.

Dentro do menu *Consulta, Internações e SADTs em aberto* é possível visualizar alguns ícones no menu **Opcões**, que possibilitam ações importantes no sistema, como mostra a imagem abaixo:



Ícone Solicitar: Utilizado para solicitar Exames/Procedimentos ou Internação.



Ícone Acompanhamento da Solicitação: Possibilita acompanhar as solicitações de um beneficiário, cancelar ou Editar uma solicitação.



Ícone Alertas de Guia: Informa possível erro na solicitação ou alguma informação a ser analisada.



Ícone Desfazer: Possibilita desfazer a execução de uma guia já finalizada, fazendo-a retornar ao menu *Consultas e SADTs em Aberto*. Ficará visível por apenas 24 horas.



Ícone de Captura de guias de Complementação: Informa complementações capturadas.



Ícone de Impressão: Exibe a opção de impressão de uma guia no Padrão Tiss ou Lembrete.



Ícone Editar Solicitação: Possibilita a alteração ou exclusão de um serviço na solicitação.

➤ **RELATÓRIOS.**# **Relatório de Produção**

Preencha os filtros: com *Período*, *Tipos de guia*, e *Tipo de relatório Sintético ou Analítico*, depois de preenchidos clique em **Gerar** e em seguida **Filtrar**. No sub menu Opções, clicar no ícone Relatório de Produção, representado por uma impressora para visualizar os relatórios.

Unimed Consultas SADT Internações **Relatórios** Utilitários Documentos

UD88 - ATEND GILMARA EVANGELISTA
HOSPITAL UNIMED BELEM

Relatório de Produção Utilização

Relatório de produção médica

Período * 01/10/2020 até 31/10/2020

Médico Seleção

Tipo de guia Seleção

Campo do período * Data

Tipo do relatório * Sintético Analítico

Quebrar por competência * Não Sim

Ordenação * Data

Filtrar Gerar

Lista de Arquivos

2 arquivo(s) encontrado(s).

Solicitação	Período	Médico	Tipo de Guia	Campo do período	Tipo de relatório	Quebra	Ordenação	Situação	Opções
<input type="checkbox"/> 21/10/2020 22:40:56	01/10/2020 até 31/10/2020			Data	Analítico	Sim	Data	Disponível para Download	
<input type="checkbox"/> 12/10/2020 00:04:10	01/10/2020 até 31/10/2020	HOSPITAL GERAL UNIMED HGU		Data	Analítico	Sim	Data	Disponível para Download	

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todos

Excluir selecionados

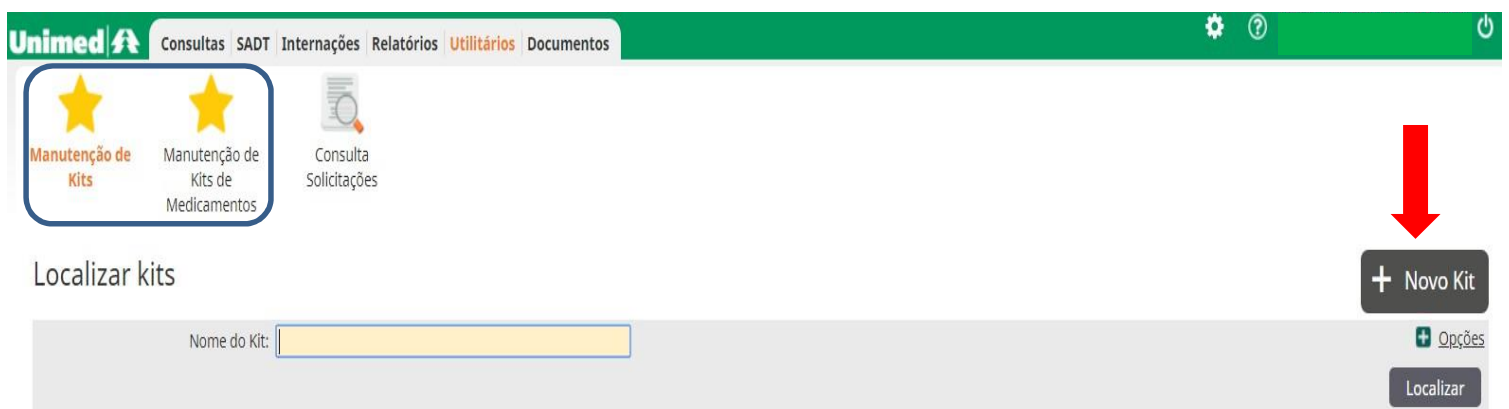
Relatório de Utilização

Preencher os filtros de pesquisa, depois clicar em **Consultar**. A imagem abaixo ilustra a situação de cada guia e habilita a impressão dos Relatórios de **Participação e do Auditor**; e possibilita a visualização do Relatório de utilização de forma **Sintética ou Análítica**.

➤ UTILITÁRIOS

Manutenção de Kits.

Kits são agrupamentos criados para facilitar o processo de solicitação de procedimentos ou medicamentos, composto com determinado número de itens adicionados que serão necessário para fechamento de um diagnóstico, solicitar exames/procedimentos de rotina ou acompanhamento de tratamento. Para habilitar um Kit, é necessário acessar o menu, *Manutenção de Kits ou Manutenção de kits de Medicamentos*, e depois clicar no botão *Novo Kit*, como ilustra a imagem abaixo:



Na tela seguinte escolha um *Local de Atendimento* (1), o *Nome do Prestador/Cooperado* (2) que está solicitando o Kit, digite o *Nome do Kit* (3) e clique em *Gravar* (4):

Cadastro de Kit

Dados do kit

1 Local de atendimento *: Seleccione

2 Nome do prestador *: Seleccione

3 Nome do kit *:

Kit por categorias *: Sim Não

4 Gravar Cancelar

Após essa etapa, é necessário escolher os itens (exames/procedimentos) que irão compor o Kit. Se não souber o código do procedimento/exame, é possível pesquisá-lo através da Lupa (5). Para adicionar itens, basta clicar no botão *Adicionar Linha* (6). E para finalizar o Kit, é só clicar no botão *Gravar* (7):

Kits do prestador

Dados do prestador

Nome do prestador: JOSE CLAUDIO MONTEIRO RODRIGUES Local de atendimento: DR JOSE CLAUDIO MONTEIRO RODRIGUES

Dados do kit

Nome do kit: Rotina Kit por categorias: Não

Item *	Complemento	Fornecedor	Qtd. *	Un. Med.	Excluir
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Seleccione	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/>

5

6 Adicionar Linha Atualizar

7 Gravar Cancelar

O Kit pronto poderá ser acessado na seguinte sequencia:

A)



B)



C) Aqui se decide se vai ser só um kit ou não.



D)

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtd.*	Complemento
22	40301583 COLESTEROL (HDL) - PESQUISA E/OU DC	UND	1	
22	40301591 COLESTEROL (LDL) - PESQUISA E/OU DC	UND	1	
22	40301605 COLESTEROL TOTAL - PESQUISA E/OU DC	UND	1	
22	40302040 GLICOSE - PESQUISA E/OU DOSAGEM	UND	1	
22	40304361 HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAC	UND	1	Jejum
22	40311210 ROTINA DE URINA (CARACTERES FISICO	UND	1	
22	40302547 TRIGLICERIDEOS - PESQUISA E/OU DOS	UND	1	

Pronto, o Kit é adicionado automaticamente, economizando tempo!

Favoritos.

Funcionalidade que permite selecionar os procedimentos mais pedidos e adicioná-los no momento da solicitação de um exame/internação, facilitando assim a inclusão dos procedimentos. Ele é representado pelo ícone de coração, localizado na direção do Item *Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados*, como é mostrado na seta abaixo:

Dados do Atendimento

Tipo de atendimento *
 Seleção

Indicação de acidente *
 9 - Não acidente

Tipo de consulta
 Seleção

Motivo de Encerramento do Atendimento
 Seleção

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

KITS POR CATEGORIAS KITS FAVORITOS

Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtd.*	Complemento	Anexos	Exi

Observação (240 caracteres restantes)

Data do Atendimento
 10/07/2019

Ao clicar no ícone, a tela vai mostrar os exames mais pedidos por aquele prestador: então é só clicar no exame desejado que o campo de procedimento será automaticamente preenchido com o exame/procedimento clicado.

Favoritos

Clique no link do procedimento para selecionar.

Ordenar por: Nome | Quantidade

40103196	EEGQ QUANTITATIVO (MAPEAMENTO CEREBRAL)	40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRACOES (ERITROGRAMA, LEUCOGRAMA, PLAQUETAS)
40301605	COLESTEROL TOTAL - PESQUISA E/OU DOSAGEM	41001010	TC - CRANIO OU SELA TURCICA OU ORBITAS
40302040	GLICOSE - PESQUISA E/OU DOSAGEM		

Dados do Atendimento

Tipo de atendimento *
 Seleção

Indicação de acidente *
 9 - Não acidente

Tipo de consulta
 Seleção

Motivo de Encerramento do Atendimento
 Seleção

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

KITS POR CATEGORIAS KITS FAVORITOS

Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtd.*	Complemento
22	40103196 EEG QUANTITATIVO (MAPEAMENTO CEREBRAL)	UND	1	
22	41001010 TC - CRANIO OU SELA TURCICA OU ORBITAS	UND	1	

Observação (240 caracteres restantes)

Data do Atendimento
 10/07/2019

Autorizar Finalizar e Gerar guia Cancelar

*Favoritos é mais uma ferramenta facilitadora para agilizar o preenchimento de dados.

Consulta Solicitações

Preencher os filtros solicitados, após clique em **Filtrar**, para consultar a situação de qualquer solicitação, por beneficiário.



Manutenção de Kits



Manutenção de Kits de Medicamentos



Consulta Solicitações

Consulta de Solicitações

Número da Carteira: 0088 0000001708967	Nome do Beneficiário: <input type="text"/>	+ Opções
Senha de autorização: <input type="text"/>	Número da guia: <input type="text"/>	
Data de entrada: 08/03/2020 até 07/04/2020	Tipo da Guia: <input type="text" value="Selecione"/>	
Local de Atendimento: HOSPITAL PORTO DIAS	Situação: <input type="text" value="Selecione"/>	
Profissional: <input type="text" value="Selecione"/>	Atendimento inicial: <input type="text" value="Selecione"/>	

Filtrar

4 guia(s) encontrada(s).

Situação	Entrada	Nº Guia	Beneficiário	Senha	Local de Atendimento	Profissional	Atendimento Inicial	Tipo da Guia	Opções
Cancelado	07/04/2020 14:37	68045574	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	-	HOSPITAL PORTO DIAS	21000041 HOSPITAL PORTO DIAS S C LTDA	-	SP/SADT	
Em estudo	14/03/2020 17:23	68035623	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	-	HOSPITAL PORTO DIAS	21000041 HOSPITAL PORTO DIAS S C LTDA	Internação	SP/SADT	(0)
Em execução	14/03/2020 17:10	68035617	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	68035176	HOSPITAL PORTO DIAS	4344 REGINALDO MAURICIO RIOS DE MOURA	Exame	Solicitação de Internação	
Executado	14/03/2020 17:05	68035614	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	68035173	HOSPITAL PORTO DIAS	21000041 HOSPITAL PORTO DIAS S C LTDA	-	SP/SADT	

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

ANOTAÇÕES

ANS nº 30.384-4

MANUAL DE UTILIZAÇÃO SGU-CARD

Pronto Socorro e Hospitais

